

**DOCUMENTO TÉCNICO DE INSTALACIÓN DE APP (“Aplicativo Móvil Tienda JKR”)**

Realizado:

Rosa Angélica Tellez M.

Para:

Tienda JKR

20 junio 2024, Bogotá D. C.

ATM-JKR-001, Versión 1.0

(Aplicativo Movil-nombre de la empresa)



CONTROL DE CAMBIOS DEL PLAN DE INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN

**TIENDA JKR**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ver. | FECHA | ELABORACIÓN | REVISIÓN | APROBACIÓN | DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO |
| 1.0 | 17 DE Junio de 2024 | Angélica Téllez M. | Valentina Russy M. | Víctor Páez | Documento técnico para la correcta instalación del aplicativo Móvil.  Contenido General, objetivos, alcance del documento, términos y definiciones, conclusiones. |

CONTENIDO GENERAL

[OBJETIVO DEL DOCUMENTO 3](#_heading=h.sp3g3myma3xc)

[ALCANCE DEL DOCUMENTO 3](#_heading=h.vlbcrdrbd5co)

[TÉRMINOS Y DEFINICIONES DEL DOCUMENTO 3](#_heading=h.bgsbvuany7yc)

[1. INTRODUCCIÓN 4](#_heading=h.2et92p0)

[a. Descripción de la App 4](#_heading=h.l7ka46jl9cuq)

[b. Objetivos del plan de instalación 4](#_heading=h.r70dg06bjdug)

[2. REQUISITOS PREVIOS 4](#_heading=h.aziw9bimtvxu)

[a. Requisitos del sistema 4](#_heading=h.dd00j78dnmru)

[b. Cuentas de usuario 4](#_heading=h.4diz0dbu8ny1)

[c. Conectividad a internet 4](#_heading=h.q3ol2rvdpczp)

[3. PROCESO DE INSTALACIÓN 4](#_heading=h.cyvv33ckw8gr)

[a. Descargar la App 4](#_heading=h.hp31xg9aa673)

[b. Instalar la App 4](#_heading=h.39x25l38zecb)

[c. Crear una cuenta (si es necesario) 4](#_heading=h.axecjvbh7xgg)

[d. Configuración inicial 5](#_heading=h.ydtafpza2c60)

[4. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 5](#_heading=h.ypti8436hevb)

[a. Errores comunes de instalación 5](#_heading=h.gz7ufox0ydbi)

[b. Problemas de compatibilidad 5](#_heading=h.gta8rywavi9g)

[c. Problemas de compatibilidad 5](#_heading=h.i1cr9mrbr7jp)

[5. CONCLUSIONES 5](#_heading=h.7xvuar1xuven)

# **OBJETIVO DEL DOCUMENTO**

El objetivo de este documento técnico es proporcionar instrucciones claras y detalladas para la instalación correcta de la aplicación en el entorno de destino. Este documento está destinado a garantizar que cualquier persona, independientemente de su nivel de habilidad técnica, pueda seguir los pasos y completar la instalación sin problemas.

# **ALCANCE DEL DOCUMENTO**

El documento está dirigido a administradores de sistemas y técnicos con conocimientos básicos en la administración de aplicaciones móviles. Desarrolladores de aplicaciones móviles y a otros funcionarios o contratistas internos o externos que se encuentren involucrados dentro de las actividades propias del ciclo de desarrollo de los sistemas de información.

# **INTRODUCCIÓN**

## Descripción de la App

La aplicación móvil **JKR** es una plataforma intuitiva y fácil de usar, diseñada para ofrecer a los usuarios una experiencia de compra en línea de productos de belleza y cuidado personal. La aplicación permite a los usuarios explorar, seleccionar y comprar productos cosméticos desde la comodidad de sus dispositivos móviles.

## Objetivos del plan de instalación

* Desarrollar una guía paso a paso que cubra todos los aspectos del proceso de instalación.
* Identificar y documentar los problemas comunes que pueden surgir durante la instalación.
* Proveer soluciones y procedimientos de resolución de problemas claros y efectivos.
* Reducir el tiempo total requerido para instalar y configurar la aplicación.

# **REQUISITOS PREVIOS**

## Requisitos del sistema

* Android 10.0
* Espacio de almacenamiento en disco requerido 500MB
* 4 RAM
* Otros requisitos de hardware o software ninguno

## Cuentas de usuario

* Necesidad de crear una cuenta de usuario para usar la App

## Conectividad a internet

* Necesidad de conexión a internet para usar la App
* Tipo de conexión a internet requerida (Wi-Fi, datos móviles)

# 

# **PROCESO DE INSTALACIÓN**

## Descargar la App

* Acceda a la aplicación desde la Play Store.

## Instalar la App

* Instalar la aplicación teniendo en cuenta las indicaciones dadas.

## Crear una cuenta (si es necesario)

* Genere un usuario ingresando los datos requeridos en el formulario.

# **SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

## 

## Errores comunes de instalación

* Lista de errores comunes que pueden ocurrir durante la instalación
* Almacenamiento
* Versión de Android.
* Sistemas operativos no compatibles.

## Problemas de compatibilidad

* Posibles problemas de compatibilidad con dispositivos o sistemas operativos
* Comunicarse con el área de soporte

## Problemas de compatibilidad

* Instrucciones para solicitar ayuda en caso de problemas // comunicaciones via Whatsapp y línea telefónica.

# **CONCLUSIONES**

La instalación del software Aplicativo Móvil JKR se llevará a cabo de manera exitosa siguiendo los pasos detallados en este documento. Desde la preparación del entorno hasta la configuración final, se han cubierto todos los aspectos necesarios para asegurar una instalación sin problemas.

Para mantener el software en óptimas condiciones, se recomienda seguir las pautas de mantenimiento descritas en la sección correspondiente. Esto incluye realizar actualizaciones periódicas, monitorear el rendimiento y resolver cualquier problema técnico de manera proactiva.

Agradecemos a todos los involucrados en el proceso de instalación, incluyendo al equipo de TI, los desarrolladores y cualquier otro personal de apoyo. Su dedicación y profesionalismo han sido fundamentales para el éxito de este proyecto.